

## ДОГОВОР ТУРОПЕРАТОРСКИЙ (АГЕНТСКИЙ) № \_\_\_\_

г. Самара

«\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

Общество с ограниченной ответственностью «Интурист-Самара», туроператор по международному и внутреннему туризму (реестровый номер РТО № 017056 в едином федеральном реестре туроператоров), в лице Генерального директора Завалищиной Натальи Яковлевны, действующей на основании устава, именуемое в дальнейшем «Туроператор», с одной стороны и \_\_\_\_\_ в лице директора \_\_\_\_\_ действующей на основании Устава, именуемое в дальнейшем «Турагент», с другой стороны, заключили настоящий договор о нижеследующем:

### 1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. В целях и на условиях настоящего Договора Турагент за вознаграждение по поручению Туроператора совершает от своего имени и за счет Туроператора юридические и иные действия по реализации туристского продукта (далее по тексту турпродукта), сформированного Туроператором.

1.2. Отраслевые термины и определения, применяемые в настоящем договоре, понимаются и трактуются сторонами в соответствии с положениями Федерального Закона № 132 ФЗ «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации» и иного применимого законодательства.

1.3. Турагент действует в пределах установленных полномочий, отступление от установленных полномочий и указаний Туроператора возможно в отдельных случаях, предусмотренных настоящим Договором.

1.4. Турагент осуществляет продвижение туристского продукта на условиях полной финансовой самостоятельности, по своему усмотрению, исходя из конъюнктуры рынка. Возмещение накладных расходов Турагента, связанных с исполнением поручения Туроператора по настоящему Договору (в том числе расходы на оплату телефонной, факсимильной связи, интернет-связи и т.д.), производится не сверх, а в рамках вознаграждения, причитающегося Турагенту.

1.5. Полномочия, предоставленные Турагенту настоящим Договором, не являются эксклюзивными.

### 2. ОБЩИЕ УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ТУРАГЕНТОМ ТУРИСТСКОГО ПРОДУКТА

2.1. Реализация турпродукта, осуществляется Турагентом на основании договоров о реализации туристского продукта, заключаемых с туристами или иными заказчиками.

2.2. Турагент реализует турпродукт туристу или иному заказчику по стоимости, установленной Туроператором. Отступление от стоимости турпродукта, не допускается, за исключением случаев, предусмотренных пп. 3.4.2. настоящего Договора.

2.3. Потребительские характеристики турпродукта и стоимость турпродукта, отражаются в ценовых предложениях (далее по тексту - прайс-листах) по каждому определенному направлению международного туризма, которые размещены в Интернет, по адресу: <http://www.интурист-самара.рф>

2.4. Конкретные компоненты турпродукта, реализуемого Турагентом туристу или иному заказчику указываются в Заявке на бронирование (далее по тексту - Заявка).

Заявка направляется Турагентом в письменной форме, и должна соответствовать требованию к форме Заявки, указанной в п.3.3.1. настоящего Договора. Для оперативности оформления Заявка принимается по факсу или по электронной почте. Заявка может быть прислана Турагентом по факсу со следующего номера \_\_\_\_\_ или по e-mail со следующего адреса \_\_\_\_\_. При этом Турагент подтверждает свое согласие на то, что Заявка, присланная с этого номера факса или с этого e-mail, является официальным заказом услуг и обязуется их оплатить в порядке, предусмотренном настоящим договором.

2.5. Возможность предоставления турпродукта Турагенту для целей реализации в соответствии с заявленными характеристиками, подтверждается Туроператором письменно в Подтверждении Заявки (Далее по тексту - Лист бронирования) в течение 3-х рабочих дней с момента получения от Турагента Заявки.

2.6. Стоимость турпродукта рассчитывается Туроператором исходя из цен, указанных в прайс-листах, и компонентов турпродукта и отражается в Листе бронирования и Счете. Порядок взаиморасчетов сторон установлен в Статье 4 настоящего Договора.

2.7. Обязанность Туроператора предоставить турпродукт Турагенту возникает при условии подтверждения Заявки и оплате Счета с учетом исполнения сторонами прочих положений настоящего Договора.

2.8. Порядок исполнения Турагентом поручения по реализации туристского продукта может изменяться в зависимости от конкретных характеристик турпродукта. Особые условия реализации турпродукта устанавливаются Туроператором.

2.9. Услуги, предоставляемые Турагентом туристу или иному заказчику по договору о реализации туристского продукта, но не указанные Туроператором в Листе бронирования, не являются предметом настоящего Договора и предоставляются Турагентом под свою ответственность.

2.10. С даты подтверждения Туроператором Заявки отказ Турагента от турпродукта, в том числе, путем направления письменной Аннуляции, либо по факту не поступления оплаты Счета Туроператора, либо вследствие иных действий, свидетельствующих об отказе от подтвержденного турпродукта, влечет за собой последствия, предусмотренные п. 5.2. настоящего Договора.

2.11. Изменение Турагентом параметров Заявки после её подтверждения, в том числе количества туристов в сторону уменьшения, изменение категории номера, отеля или сроков, является отказом Турагента от заказанного турпродукта и требует оформления новой Заявки. В этом случае наступают последствия, предусмотренные п. 5.2. настоящего Договора.

### **3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**

#### **3.1. Туроператор обязан:**

3.1.1. Предоставить Турагенту информацию и материалы, необходимые для исполнения настоящего Договора, включая информацию:

- о полном перечне документов и требованиях, предъявляемых к состоянию и оформлению документов, необходимых для оформления въездных виз в посольствах (консульствах) иностранных государств, выезда с территории РФ и выезда на территорию иностранных государств;

- о потребительских свойствах турпродукта и безопасности турпродукта, в объеме, необходимом для реализации турпродукта и обеспечивающем исполнение требований законодательства о защите прав потребителей и Федерального Закона «Об основах туристской деятельности в РФ».

3.1.2. В случае изменения даты вылета/прилета, отмены рейса, изменения стоимости турпродукта, изменения потребительских свойств турпродукта, своевременно информировать Турагента.

3.1.3. Предоставлять Турагенту турпродукт, соответствующий составу и характеристикам, указанным в Листе бронирования.

3.1.4. После полной оплаты турпродукта оформить пакет документов, необходимых для совершения туристами путешествия и передать проездные и туристские документы Турагенту не позднее, дня, предшествующего дате начала путешествия или передать непосредственно туристам в месте начала путешествия не позднее, чем за 3 часа до отправления.

3.1.5. Произвести выплату вознаграждения Турагенту в течение 7(Семи) банковских дней после согласования отчета Турагента и предъявления Турагентом оригинала счета-фактуры на сумму вознаграждения Турагента. При получении документов почтой, срок перечисления вознаграждения отсчитывается от даты штампа почтового отделения Туроператора.

#### **3.2. Туроператор имеет право:**

3.2.1. Производить замену туристских услуг и услуг перевозки, входящих в турпродукт, с сохранением класса (категории, звездности) услуг по ранее оплаченной Турагентом категории или с предоставлением услуг более высокого класса (категории, звездности) без доплаты.

3.2.2. Аннулировать бронирование турпродукта в случае несвоевременной оплаты со стороны Турагента, известив его об этом письменно с использованием факса или электронной почты. В этом случае ответственность перед туристом и (или) иным заказчиком за неисполнение обязательств по договору о реализации туристского продукта несет Турагент.

3.2.3. В случае не предоставления в установленные сроки, согласно п. 4.7. настоящего Договора отчета Турагента и необходимых бухгалтерских документов, предъявить Турагенту штраф в размере 0,5 % от стоимости, указанной в Листе бронирования, за каждый день просрочки в течение 30 дней с указанного срока. Если Турагент не предоставит отчет в указанные сроки, то Туроператор имеет право отказать в выплате агентского вознаграждения.

#### **3.3. Турагент обязан:**

3.3.1. Бронирование, изменение и аннуляцию Заявок производить только в письменной форме с подписью уполномоченного сотрудника Турагента (с указанием фамилии) и заверять печатью Турагента.

В Заявке должны содержаться следующие данные:

- маршрут и условия путешествия;
- место нахождения, название и звездность отеля, предполагаемого для проживания туристов;
- количество бронируемых номеров с указанием категорий номеров;
- сроки проживания в отеле;
- фамилии и имена туристов (в русской и (или) иной транскрипции, которые даются в загранпаспорте), их пол, дата их рождения, гражданство, номер загранпаспорта, данные паспорта гражданина РФ, адрес места регистрации;
- тип питания туристских групп, либо индивидуального туриста;
- ссылка на номер ценового предложения;
- необходимость страхования туристов;
- необходимость авиаперелета;
- иные условия и сведения, имеющие отношение к турпродукту.

3.3.2. Осуществлять проверку соответствия забронированного (запрошенного) и подтвержденного Туроператором туристского продукта и/или туристских услуг.

3.3.3. Уточнять у Туроператора сроки тура, расписание авиарейсов, место и время сбора группы и доводить эту информацию до клиента Турагента.

3.3.4. В полном объеме перечислять Туроператору денежные средства согласно выставленному Счету за турпродукт, реализованный по настоящему Договору, в соответствии со сроком, установленным Статьей 4 настоящего Договора.

3.3.5. Своевременно предоставлять Туроператору комплект необходимых документов (в том числе загранпаспорта, свидетельства о прививках, иные документы, которые могут быть затребованы компетентными органами РФ и государств, на территории которых предоставляются туристские услуги по настоящему договору и/или через территории которых туристы следуют транзитом). Перечень документов, подлежащих передаче Туроператору, и порядок их предоставления сообщаются Турагенту дополнительно исходя из конкретных характеристик турпродукта.

3.3.6. Своевременно и в полном объеме доводить до сведения туристов информацию о потребительских свойствах турпродукта, предоставлять необходимые информационные материалы. Туроператор не несет обязательств по предоставлению Турагенту каких-либо документов и сведений, относящихся к турпродукту, за исключением документов, прямо предусмотренных настоящим Договором.

3.3.7. Осуществлять реализацию турпродукта, сформированного Туроператором, путем заключения от своего имени договора о реализации туристского продукта с туристом и (или) иным заказчиком туристского продукта, с указанием существенных условий, предусмотренных ФЗ «Об основах туристской деятельности в РФ».

3.3.8. При заключении договоров о реализации туристского продукта с туристами и (или) иным заказчиком турпродукта, предусмотреть возможность замены предоставляемых услуг, в соответствии с п.3.2.1 настоящего Договора. При неисполнении этого обязательства Турагент принимает на себя ответственность за возможные негативные последствия, возникшие в результате замены предоставляемых услуг.

3.3.9. Осуществлять реализацию турпродукта по ценам, установленным Туроператором и указанным в прайс-листах или в Листе бронирования.

3.3.10. Турагент обязуется информировать каждого своего туриста или иного заказчика о возможности страхования расходов, возникающих в следствии отмены поездки или изменения сроков поездки. При неисполнении этого обязательства Турагент самостоятельно компенсирует материальные потери туриста, возникшие в случае отказа в выдаче туристу визы, отказа туриста от туристических услуг по состоянию здоровья, в иных случаях.

При отказе туриста или иного заказчика от страхования Турагент обязан получить от туриста расписку следующего содержания:

Я, \_\_\_\_\_ (Ф.И.О.) настоящим подтверждаю свой отказ от страхования расходов, возникающих вследствие отмены поездки или изменения сроков поездки («страхование от невыезда»).

Тем самым я в полном объеме принимаю на себя все финансовые риски, которые могут возникнуть в связи с отменой моей поездки или изменения сроков поездки, в том числе: из-за отказа в предоставлении въездной визы консульством (посольством) страны пребывания, из-за внезапного расстройства здоровья, из-за повреждения или гибели имущества, по другим причинам, не зависящим от Турагента и от Туроператора \_\_\_\_\_ (дата, подпись).

3.3.11. Достоверно, своевременно и в полном объеме информировать туристов о потребительских свойствах турпродукта и предоставлять сведения по безопасности путешествия, а также сообщать о следующем:

- о недопустимости самовольного изменения туристом программы путешествия;
- об общей цене туристского продукта в рублях;
- о том, что Туроператор не несет ответственности за услуги, не включенные в состав оплаченного турпродукта и приобретенные туристом самостоятельно, а в случае неисполнения или ненадлежащего исполнения таких услуг их стоимость не возмещает;

- об условиях применения тарифов перевозчиков, в том числе о невозможности возврата стоимости авиабилета, приобретенного на чартерный рейс;
  - о правилах и времени заселения/выселения, принятых в отелях или иных средствах размещения;
  - об обязанности соблюдать законы и местные обычаи страны пребывания, соблюдать правила проживания и поведения в отелях и иные рекомендации и указания руководителя группы или представителя Туроператора в стране пребывания;
- о том, что ущерб, нанесенный туристом гостинице, ресторану, музею, перевозчику или другому предприятию, оказывающему услуги в составе турпродукта, должен быть возмещен туристом за свой счет. Последствия неисполнения данного требования относятся на счет Турагента;
- о требованиях, предъявляемых к заграничным паспортам и иным формальным документам, в том числе, об остаточном сроке действия заграничного паспорта, необходимом для получения визы и въезда в страну пребывания;
  - о том, что посольство (консульство) иностранного государства (страны пребывания, транзита) вправе отказать в выдаче въездной визы любому человеку без объяснения причин такого отказа;
  - о месте нахождения, почтовых адресах и номерах контактных телефонов органов государственной власти Российской Федерации, дипломатических представительств и консульских учреждений Российской Федерации, находящихся в стране (месте) временного пребывания, для обращения в чрезвычайных ситуациях или иных обстоятельствах, угрожающих безопасности жизни, здоровью, а также в случаях возникновения опасности причинения вреда имуществу туриста;
- о таможенных, пограничных, медицинских, санитарно-эпидемиологических и иных правилах в объеме необходимом для совершения путешествия;
- об особенностях и правилах пограничного (таможенного) контроля (режима) РФ и иностранных государств; об обязанности соблюдать таможенные и пограничные правила;
  - об опасностях, с которыми турист может столкнуться при совершении путешествия, о правилах соблюдения безопасности и предотвращения опасностей на маршруте;
  - о том, что туристы самостоятельно несут полную ответственность за действительность заграничных паспортов и иных документов, предоставляемых в посольства для получения въездной визы, за достоверность сведений,

содержащихся в этих документах;

- о графиках и условиях путешествия, о программах пребывания, условиях и сроках оплаты турпродукта и обо всех изменениях, на основании информации, предоставленной Туроператором;
- о иных особенностях путешествия, с соблюдением требований, предусмотренных статьёй 14 ФЗ «Об основах туристской деятельности в РФ»;
- о Туроператоре, включая его полное и сокращенное наименования, адрес (место нахождения), реестровый номер в едином федеральном реестре туроператоров;
- о правилах подачи претензии к Туроператору, установленных п.7.4. настоящего Договора;
- о правилах и порядке предъявления требований страховой компании (банку), предоставивших Туроператору финансовое обеспечение.

3.3.12. Вручить туристам памятку, программу пребывания и все необходимые для осуществления путешествия документы под роспись туриста и (или) иного заказчика турпродукта.

3.3.13. Обеспечивать получение туристом Турагента оформленных документов по поездке не позднее 2,5 часов до начала путешествия (времени вылета или отправления поезда). В случае, если клиент Турагента получает оформленные документы в аэропорту или на железнодорожном вокзале, Туроператор выдает оформленные документы самостоятельно.

3.3.14. Проинформировать туристов о необходимости своевременного прибытия к месту начала путешествия - в аэропорт (на железнодорожный вокзал) или иному месту, обусловленному составом турпродукта, не позднее, чем за три часа до планируемого времени вылета (за полтора часа до отправления поезда).

#### **3.4. Турагент имеет право:**

3.4.1. Получить от Туроператора вознаграждение, в размере и в порядке, указанном в статье 4 настоящего Договора.

3.4.2. Реализовать турпродукт по цене превышающей стоимость, указанную в прайс-листе или в Листе бронирования, полученную Турагентом дополнительную выгоду Стороны признают собственным доходом Турагента. Стороны вправе принять особое соглашение об условиях распределения дополнительной выгоды.

### **4. ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ И ПЛАТЕЖЕЙ. ВОЗНАГРАЖДЕНИЕ ТУРАГЕНТА**

4.1. Расчет стоимости турпродукта производится на основании цен Туроператора, действующих на момент подтверждения Заявки. Цена и сроки оплаты на турпродукт указываются в Листе бронирования. Стоимость

турпродукта выражается в условных единицах (у.е) и определяется в рублях по курсу ЦБ РФ + 2% на момент внесения платежа.

- 4.2. Туроператор с момента подтверждения Заявки Турагента выставляет счет на оплату стоимости подтвержденного турпродукта, включая агентское вознаграждение. Оплата турпродукта производится Турагентом в соответствии со сроками указанными в Листе бронирования. Турагент имеет право самостоятельно удержать сумму причитающегося ему агентского вознаграждения при оплате турпродукта.
- 4.3. В случае подачи Заявки Турагентом в срок менее пяти дней до даты начала путешествия оплата должна быть произведена в течение суток после подтверждения Заявки Туроператором.
- 4.4. Датой оплаты считается дата поступления денежных средств на расчетный счет или в кассу Туроператора. Действия банков или иных организаций, помешавшие Турагенту исполнить требование настоящего пункта, не освобождают его от ответственности за задержку оплаты. Риск задержки совершения банковских операций, а также риск изменения валютных курсов относится на счет Турагента.
- 4.5. В случае удорожания турпродукта по объективным причинам, в срок после подтверждения Заявки и до момента окончательной оплаты Турагентом, таким как:
- удорожание транспортных тарифов (более 5% от действующих тарифов на момент выставления Туроператором Счета или Листа бронирования);
  - изменение стоимости перелета (более 5% от действующих тарифов на момент выставления Туроператором Счета или Листа бронирования), в том числе из-за увеличения стоимости топлива;
  - резкое изменение курсов валют (более 5% от установленных ЦБ РФ курсов валют на момент выставления Туроператором Счета или Листа бронирования);
  - введение новых или повышение действующих налогов, сборов и других обязательных платежей, Туроператор вправе пропорционально увеличить цену турпродукта, а Турагентом осуществляется доплата на основании дополнительных счетов, выставляемых Туроператором.
- 4.6. Безналичная оплата турпродукта без предварительно выставленного Туроператором Счета не допускается.
- 4.7. Турагент обязан предоставить Туроператору отчет о реализованных им турпродуктах с отражением в этом отчете количества реализованных турпродуктов, их продажной стоимости, величине вознаграждения Турагента, установленного для него Туроператором и/или полученного дополнительно, счет-фактуру на агентское вознаграждение. Отчет предоставляется Турагентом по факсу не позднее 5-го и в оригинале – не позднее 15-го числа месяца, следующего за отчетным. Отчеты предоставляются ежемесячно. Датой реализации туристического продукта считается дата начала тура.
- В случае неисполнения Турагентом предусмотренной настоящим пунктом Договора обязанности, Туроператор оставляет за собой право считать передачу туристического продукта фактом реализации туристического продукта на условиях купли-продажи по нетто цене, без учета и исчисления вознаграждения Турагента.
- 4.8. Туроператор выплачивает Турагенту за реализацию его турпродуктов вознаграждение. Размер вознаграждения устанавливается для каждого Турагента индивидуально и зависит от объема реализации турпродуктов Туроператора конкретным Турагентом. Размер вознаграждения Турагента указывается в счете, выставленном Туроператором и устанавливается с учетом НДС (ст. 168 НК РФ). В случае, когда Турагент не является плательщиком НДС или освобожден от уплаты НДС в соответствии с законодательством РФ о налогах и сборах, Турагенту выплачивается агентское вознаграждение без учета НДС.
- 4.9. Вознаграждение Турагента выплачивается после утверждения Отчета об исполнении поручения Турагента, в течение 7 (Семи) банковских дней. В течение 10 (Десяти) дней со дня получения отчета Туроператор обязан рассмотреть отчет, на основании прилагаемых к отчету бухгалтерских документов проверить содержащиеся в отчете сведения, утвердить его и вернуть один экземпляр Турагенту. Если у Туроператора имеются возражения по отчету, он обязан в течение 10 (Десяти) дней со дня получения отчета направить Турагенту мотивированный отказ в принятии отчета с указанием допущенных Турагентом нарушений. Подписание отчета или не извещение Туроператором Турагента об имеющихся возражениях по отчету в течение вышеуказанного срока означает принятие отчета Туроператором. Факт принятия отчета подтверждает надлежащее исполнение обязательств Турагентом за отчетный период. В случае направления Туроператором Турагенту мотивированного отказа в принятии отчета, стороны составляют соглашение с указанием необходимых доработок и сроков их устранения.
- 4.10. Туроператор не уплачивает Турагенту вознаграждение со стоимости услуг, не входящих в стандартный турпродукт (таких как оформление документов на визу, консульский сбор, рождественский и новогодний ужины, индивидуальные трансферы, дополнительные экскурсии и т.п.). Стоимость таких услуг указываются в ценовых предложениях без учета вознаграждения Турагента.

## **5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

- 5.1. Стороны настоящего Договора несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение настоящего Договора в соответствии с действующим законодательством и условиями ответственности, предусмотренными настоящим Договором.

5.2. При отказе Турагента от подтвержденного турпродукта, Турагент обязан оплатить Туроператору все расходы и убытки, вызванные отказом Турагента от турпродукта. При отказе Турагента от турпродукта стоимость страховки, визового сбора (консульского сбора) и некоторых категорий выписанных авиабилетов возврату не подлежат.

5.3. Под отказом от подтвержденного турпродукта стороны понимают получение письменного (электронного) сообщения об Аннуляции Заявки, отсутствие оплаты турпродукта, или иные действия (бездействие) Турагента, свидетельствующие об отказе от подтвержденного турпродукта. При отказе от турпродукта, Турагент несет ответственность независимо от причин, вызвавших отказ.

5.4. В случае, если турист отказывается, либо совершает действия, свидетельствующие об отказе от одной или нескольких услуг, входящих в турпродукт, во время путешествия по любым причинам, а также, если поездка туриста прерывается по причине, связанной с нарушением туристом законов страны пребывания, или по иным, не зависящим от Туроператора причинам, компенсация за неиспользованную часть туристического обслуживания не производится.

5.5. Турагент оплачивает Туроператору штраф за переоформление авиабилета, исправление неточности в авиабилете в соответствии с правилами тарифов, по которым приобретен авиабилет.

5.6. Туроператор не несет ответственность за негативные последствия и убытки, возникшие в результате событий и обстоятельств, находящихся вне сферы его компетенции, а также за действия (бездействие) третьих лиц, а именно:

- за действия перевозчиков (изменение, отмена, перенос, задержка отправления авиарейсов, поездов, автобусов и прочих транспортных средств), за сохранность, потерю или повреждение багажа, груза, ценностей и документов туристов в течение всего срока их поездки. В этих случаях ответственность перед туристами несут авиационные, железнодорожные и морские перевозчики в соответствии международными правилами и действующим законодательством РФ;
- за действия страховых организаций;
- за действия таможенных и иммиграционных властей.
- за последствия нарушения туристом таможенных и пограничных формальностей, правил проезда и провоза багажа, а также нарушения особых правил поведения в стране временного пребывания и т. д.
- за отсутствие у туристов проездных документов, выданных ему Туроператором или Турагентом;
- за неявку или опоздание туристов на регистрацию в порт отправления, к месту сбора группы;
- за несоблюдение туристами установленных авиакомпанией правил поведения на борту самолетов;
- за отсутствие у туристов оформленных заграничных паспортов к моменту начала поездки, соответствующих документов, регулирующих вопросы вывоза детей;
- за подлинность и правильность оформления документов (достоверность содержащихся в них сведений), которые предоставил Турагент Туроператору для оформления виз;

5.7. При отказе в выдаче въездной визы консульством иностранного государства, а также просрочке ее выдачи, фактические расходы, понесенные туристом или иным заказчиком турпродукта, связанные с таким отказом или просрочкой своевременной выдачи визы производятся страховой организацией в соответствии с условиями страхования «от невыезда».

В случае отсутствия такого страхования при отказе, просрочке в выдаче въездной визы консульством иностранного государства, в том числе, когда въездная виза оформляется туристом самостоятельно или оформление въездной визы является обязанностью Турагента, что повлекло невозможность исполнения обязательств Туроператором, Турагент возмещает убытки Туроператора по исполнению настоящего Договора, в том числе денежные средства, переданные Туроператором третьим лицам (принимающей стороне, перевозчику, страховщику или иным лицам), а в случае отказа от подтвержденного турпродукта уплачивает штрафные санкции, предусмотренные п. 5.2. настоящего Договора.

5.8. Туроператор отвечает перед туристами или иными заказчиками турпродукта за действия (бездействие) третьих лиц, на которых Туроператором возлагается исполнение части или всех его обязательств перед туристами и (или) иными заказчиками турпродукта, если федеральными законами и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации не установлено, что ответственность перед туристами несет третье лицо.

5.9. Турагент несет ответственность перед Туроператором, туристами и (или) иными заказчиками за негативные последствия, наступившие вследствие не предоставления или представления недостоверной информации туристу и (или) иному заказчику о турпродукте, его потребительских свойствах, а также не предоставление информации, указанной в п.3.3.8. настоящего Договора.

5.10. Авиабилеты на чартерные рейсы возврату или обмену не подлежат, компенсационные выплаты по ним не производятся. Если авиабилеты были предоставлены Турагенту по специальному тарифу, Турагент обязуется в случае отказа от услуг Туроператора компенсировать реальный ущерб Туроператора, связанный с аннуляцией этих авиабилетов.

## **6. ФИНАНСОВОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ**

6.1. Финансовым обеспечением Туроператора является полностью сформированный Фонд Персональной ответственности туроператора (Решение Ростуризма от 01.04.2020г о продлении срока освобождения ООО «Интурист-Самара» от финансового обеспечения ответственности туроператора в сфере выездного туризма на срок до 01 апреля 2021г.).

6.2. Размер финансового обеспечения – 10 000 000 (Десять миллионов) рублей.

## **7. ПРЕТЕНЗИИ И ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ**

7.1. В случае возникновения разногласий по настоящему Договору стороны приложат все усилия для того, чтобы разрешить конфликтную ситуацию путем переговоров.

7.2. Настоящий Договор предусматривает предварительный претензионный порядок разрешения споров путем обмена письменными претензиями и ответов на претензии.

7.3. В случае, если разногласия между Туроператором и Турагентом не могут быть устранены путем переговоров и в претензионном порядке, они подлежат разрешению в Арбитражном суде Самарской области.

7.4. Турагент обязан в договорах, заключаемых с туристами и (или) иными заказчиками турпродукта указать следующие условия предъявления и рассмотрения претензий:

Претензии к качеству турпродукта предъявляются туристом и (или) иным заказчиком Туроператору в письменной форме в течение 20 дней со дня окончания договора о реализации турпродукта и подлежат рассмотрению в течение 10 дней со дня получения претензии. В претензии туриста и (или) иного заказчика указываются:

- 1) фамилия, имя и отчество туриста, а также сведения об ином заказчике (если договор о реализации турпродукта заключался с заказчиком);
- 2) номер договора о реализации туристского продукта и дата его заключения;
- 3) наименование Турагента и Туроператора;
- 4) информация об обстоятельствах (фактах), свидетельствующих о неисполнении или ненадлежащем исполнении Туроператором обязательств по оказанию туристу и (или) иному заказчику туристского продукта входящих в турпродукт услуг по перевозке и (или) размещению, свидетельствующих о наличии в турпродукте существенных недостатков, включая существенные нарушения требований к качеству турпродукта
- 5) размер денежных средств, подлежащих уплате туристу и (или) иному заказчику туристского продукта в возмещение понесенных убытков.

К претензии прилагаются: копия паспорта или иного документа, удостоверяющего личность в соответствии с законодательством Российской Федерации, с предъявлением оригинала, копия договора о реализации туристского продукта и копии документов, подтверждающие реальный ущерб, понесенный туристом и (или) иным заказчиком туристского продукта в результате неисполнения или ненадлежащего исполнения Туроператором обязательств по оказанию туристу и (или) иному заказчику туристского продукта входящих в турпродукт услуг по перевозке и (или) размещению.

Требование о возмещении убытков, причиненных неисполнением или ненадлежащим исполнением договора о реализации туристского продукта турист вправе предъявить непосредственно к организации, предоставившей Туроператору финансовое обеспечение.

7.5. При наличии каких-либо замечаний у туристов относительно туристского обслуживания, Турагент обязан в течение 24 часов сообщить о требованиях туриста в офис Туроператора.

7.6. Претензии, иски, возникающие вследствие нарушения прав туристов на достоверную информацию о турпродукте, в том числе информацию о личной безопасности предъявляются туристом и (или) иным заказчиком туристского продукта непосредственно Турагенту. Такие претензии подлежат рассмотрению Турагентом.

7.7. В случае предъявления туристом или иным заказчиком туристского продукта претензии или иска непосредственно Турагенту, Турагент обязан уведомить Туроператора о содержании предъявленных требований и сообщать о ходе рассмотрения спора.

## **8. ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ**

8.1. Стороны освобождаются от ответственности за ненадлежащее исполнение или неисполнение обязательств по настоящему Договору в случае наступления обстоятельств непреодолимой силы, к таковым стороны относят следующие обстоятельства: пожар, эпидемия, землетрясение, террористический акт, наводнение, ураган, шторм, цунами, оползень, другие стихийные бедствия и катаклизмы, военные действия любого характера, забастовки, введение чрезвычайного или военного положения, эмбарго, изменения законодательства РФ или страны пребывания туристов или транзита, действия органов таможенного и санитарного контроля, противоправные действия в отношении сотрудников Туроператора, связанные, в том

числе, с хищением имущества, отмена автобусного, паромного и другого транспортного обеспечения, маршрутов такси, трафики на дорогах и прочие обстоятельства, на которые стороны не могут повлиять и предотвратить.

- 8.2. Сторона, ссылающаяся на возникновение обстоятельств непреодолимой силы, должна подтвердить эти обстоятельства надлежащими документами компетентных государственных органов.
- 8.3. В случае наступления обстоятельств непреодолимой силы возврат денежных средств, уплаченных Турагентом по настоящему договору, производится за вычетом расходов Туроператора.

## 9. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

9.1. Настоящий Договор составлен в двух экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, по одному для каждой из Сторон.

9.2. Настоящий Договор вступает в силу с момента его подписания Сторонами и действует до «31» декабря 20\_\_ г. Если ни одна из Сторон за 1 (Один) месяц до срока окончания действия настоящего Договора не заявит письменно о расторжении, настоящий Договор считается автоматически пролонгирован на очередной календарный год.

9.3. Любые изменения и дополнения к настоящему Договору действительны лишь при условии, если они совершены в письменной форме и подписаны надлежаще уполномоченными на то представителями Сторон. К письменным приравниваются документы, направленные сторонами с использованием факсимильной, электронной связи и каналов связи Интернета.

9.4. Настоящий Договор, может быть, расторгнут или изменен по соглашению сторон с наступлением последствий, предусмотренных настоящим Договором.

9.5. Договор может быть, расторгнут в одностороннем порядке, при этом сторона-инициатор расторжения договора должна письменно уведомить другую сторону не менее, чем за 1 (Один) месяц до предполагаемого срока расторжения договора. При этом Стороны обязаны урегулировать свои расчеты не позднее 7 (Семи) дней со дня направления вышеуказанного уведомления.

9.6. Заявки на бронирование, Аннуляции, Листы бронирования, Отчеты Турагента, Акты сверки, прайс-листы являются приложениями к настоящему Договору и его неотъемлемой частью.

## 10. РЕКВИЗИТЫ И ПОДПИСИ СТОРОН

ТУРОПЕРАТОР:

ТУРАГЕНТ:

### ООО «Интурист-Самара»

Реестровый номер: РТО № 017056

Юр. адрес: 443041, г. Самара, ул.Никитинская, 96,

Почтовый адрес: 443041 г.Самара, ул.Рабочая, дом 95

ИНН/КПП 6315633199/631501001

Р/с 40702810300180004236

БАНК: Филиал № 6318 ВТБ (ПАО) г.Самара

к/с 30101810422023601968

БИК 043601968

р/т +7 846 310 00 00

т/ф +7 846 310 00 00

e-mail: info@intourist-samara.ru

http://www.интурист-самара.рф

§§

Генеральный директор

Директор

\_\_\_\_\_/Завалищина Н.Я./

\_\_\_\_\_/

/



# Заявка на расчет, бронирование (нужное подчеркнуть) тура в \_\_\_\_\_

Туристическое агентство:

Название:	Представитель:
Адрес:	Тел.: Факс: e-mail:

Информация об участниках Тура (туристах)

№	Ф.И. (из з/паспорта)	№ загран.паспорта	Дата рожд.	Виза	Страховка

Страна	Город (Курорт)	Гостиница	Номер	Заезд	Кол.ноч.	Питание

Авиаперелет / ж.д.переезд

Рейс / № поезда	Дата	Время отпр.(местное)	Аэропорт / Вокзал	Класс	Кол-во

Переезд	Дата	Время (местное)	Транспорт

Экскурсионные программы


Дополнительные услуги

Название услуги	Кол-во

Дата: \_\_\_\_\_

Подпись: \_\_\_\_\_

Акт приемки-сдачи работ (услуг) за 200 г.  
по договору №

«    »                    20  г.

Настоящий акт составлен в том, что Турагентом \_\_\_\_\_ выполнены услуги по реализации турпродуктов Туроператора ООО «Интурист-Самара» (согласно отчета) за \_\_\_\_\_ 20\_\_ г. на общую сумму

\_\_\_\_\_. Агентское вознаграждение Турагента составило \_\_\_\_\_ в т.ч. НДС \_\_\_\_\_.

Услуги оказаны в полном объеме. Стороны претензий друг к другу не имеют. Стороны подтверждают отсутствие претензий со стороны туристов по реализованным турам.

**Сальдо расчетов** между Сторонами по состоянию на \_\_\_\_\_ составляет \_\_\_\_\_ рублей в пользу \_\_\_\_\_.

**От Туроператора:**

**От Турагента:**

\_\_\_\_\_  
/\_\_\_\_\_/

\_\_\_\_\_  
/\_\_\_\_\_/

Исполнитель:

ФИО \_\_\_\_\_

Телефон: код города \_\_\_\_\_ номер \_\_\_\_\_ добавочный \_\_\_\_\_

e-mail \_\_\_\_\_

Отчет турагента необходимо отправить по факсу (846) 332-70-55 или по e-mail: [a.ivanova@intourist-samara.ru](mailto:a.ivanova@intourist-samara.ru) до 5-го числа месяца, следующего за отчетным и передать в оригинале в ООО «Интурист-Самара» до 15-го числа месяца, следующего за отчетным по адресу : 443041 г.Самара, ул. Рабочая, дом 95 (или Никитинская, 96). Отчеты предоставляются **ежемесячно**.

## ДЛЯ ПРИМЕНЯЮЩИХ УСН

Акт приемки-сдачи работ (услуг) за \_\_\_\_\_ 200 \_\_\_\_\_ г.  
по договору № \_\_\_\_\_

« \_\_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 200 \_\_\_\_\_ г.

Настоящий акт составлен в том, что Турагентом \_\_\_\_\_ выполнены услуги по реализации турпродуктов Туроператора ООО «Интурист-Самара» (согласно отчета) за \_\_\_\_\_ 20\_\_\_\_ г. на общую сумму \_\_\_\_\_.

Агентское вознаграждение Турагента составило \_\_\_\_\_ без НДС (УСН, уведомление № \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_).

Услуги оказаны в полном объеме. Стороны претензий друг к другу не имеют. Стороны подтверждают отсутствие претензий со стороны туристов по реализованным турам.

**Сальдо расчетов** между Сторонами по состоянию на \_\_\_\_\_ составляет \_\_\_\_\_ рублей в пользу \_\_\_\_\_.

**От Туроператора:**

**От Турагента:**

\_\_\_\_\_  
/\_\_\_\_\_/

\_\_\_\_\_  
/\_\_\_\_\_/

Исполнитель:

ФИО \_\_\_\_\_

Телефон: код города \_\_\_\_\_ номер \_\_\_\_\_ добавочный \_\_\_\_\_

e-mail \_\_\_\_\_

Акты и отчёты турагента необходимо отправить по факсу (846) 332-70-55 или по e-mail: [a.ivanova@intourist-samara.ru](mailto:a.ivanova@intourist-samara.ru) до 5-го числа месяца, следующего за отчетным и передать в оригинале в ООО «Интурист-Самара» до 15-го числа месяца, следующего за отчетным по адресу : 443041 г.Самара, ул. Рабочая, дом 95 (или Никитинская, 96). Отчеты предоставляются **ежемесячно**.

## Отчет Турагента

Отчетный период с \_\_\_\_\_ по \_\_\_\_\_

№ п/п	№ ПНР/бронирования/подтверждения	Дата реализации тура*	турист (ФИО)	Страна	Стоимость тура, указанная в подтверждении	скидка (%)	Скидка (руб)	Стоимость с учетом скидки	Дополнительное вознаграждение агента (руб)
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

ИТОГО общая стоимость продаж туристического продукта

ИТОГО сумма основного вознаграждения (в т.ч. НДС)

ИТОГО сумма вознаграждения, включая дополнительное (в т.ч. НДС)

Причитается Агенту вознаграждение за реализацию туристского продукта всего \_\_\_\_\_, в т.ч. НДС \_\_\_\_\_

Перечислено Принципалу за отчетный период всего \_\_\_\_\_ руб.

От Турагента:

Директор

\_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_

От Туроператора:

Генеральный директор

\_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_